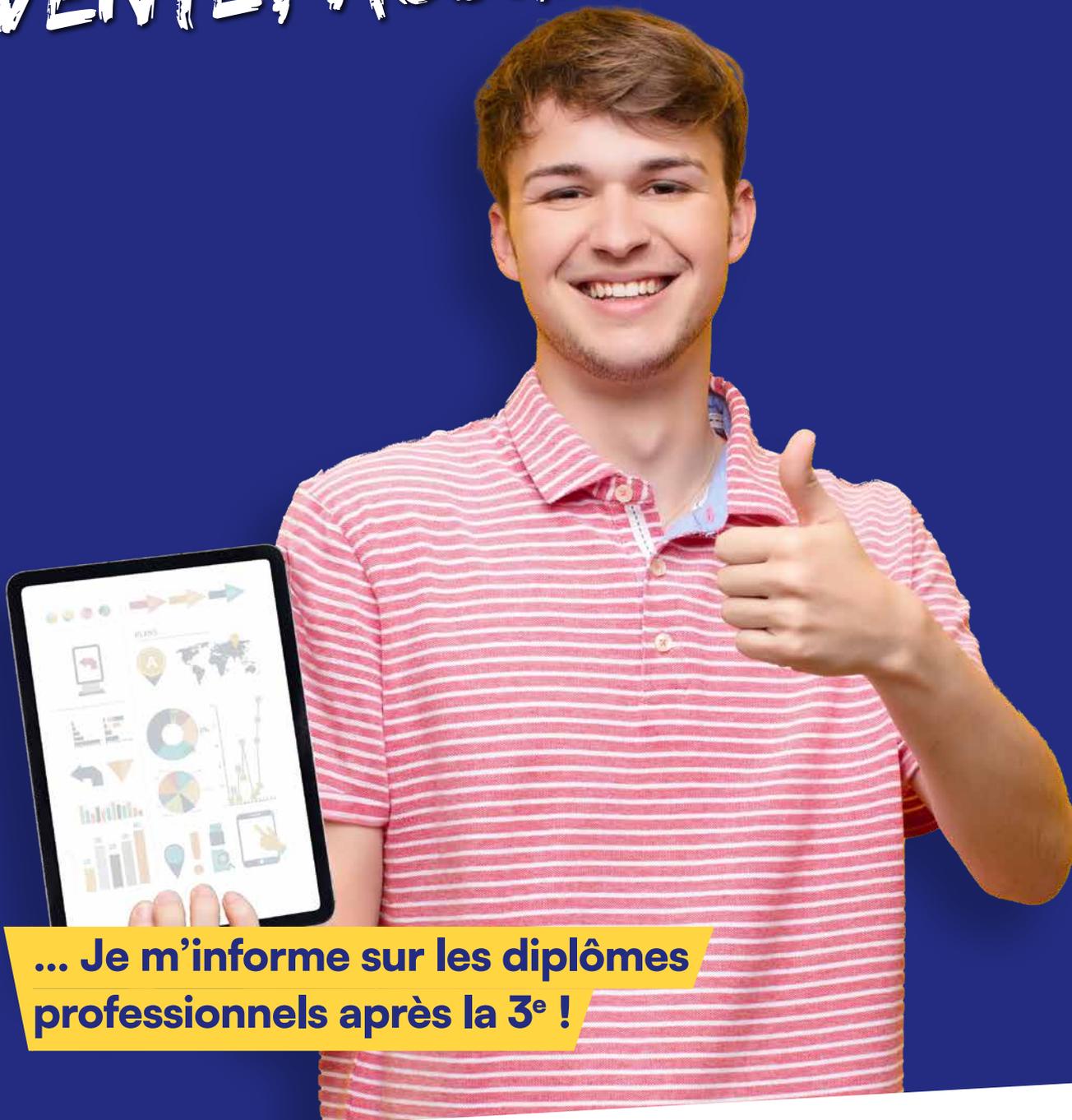


# COMMERCE, VENTE, ACCUEIL...



... Je m'informe sur les diplômes  
professionnels après la 3<sup>e</sup> !

Édition 2025

En  
partenariat  
avec

  
**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

 **onisep**

La Région  
**Grand Est**

**ORIENT'  
EST**



## SOMMAIRE

<b>Commerce, vente, accueil : chiffres clés et perspectives</b>	<b>3</b>
<b>Les diplômes et les lieux de formation en Grand Est</b>	<b>5</b>
CAP Équipier polyvalent du commerce	5
CAP Fleuriste	8
BAC PRO Métiers de l'accueil	10
BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial	12
BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale	15
BAC PRO Technicien conseil vente en animalerie	17
BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)	18
BAC PRO Technicien conseil vente en univers jardinerie	19
<b>Partir à la découverte</b>	<b>20</b>

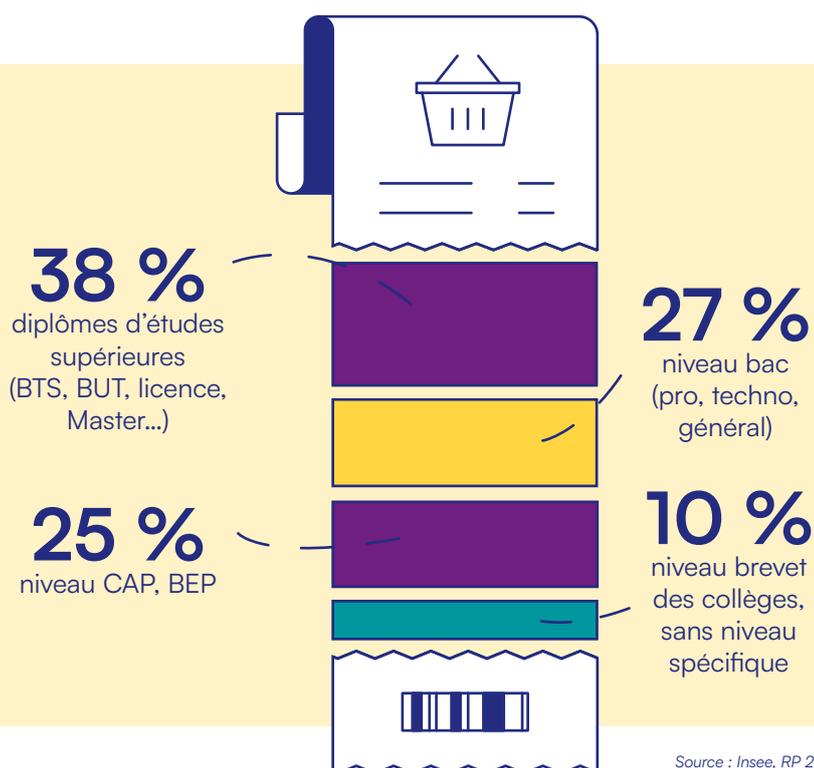


# COMMERCE, VENTE, ACCUEIL : CHIFFRES CLÉS ET PERSPECTIVES

## L'EMPLOI DANS LE SECTEUR...



## ... ET LE NIVEAU DE DIPLÔME





## LES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Avec l'accélération des changements de pratiques de consommation, notamment pendant la crise sanitaire, les professionnels doivent renforcer leurs compétences dans certains domaines : gestion de la vente en ligne, «click & collect» et webmarketing. D'autres compétences sont aussi en évolution dans le secteur : la relation client, l'éco-responsabilité...



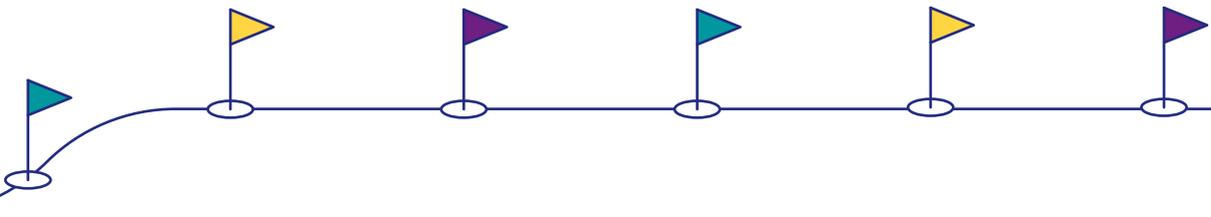
### D'ici 2030,

en termes de volume de recrutements,

### 5 000

postes seraient à pourvoir par an sur les métiers du commerce et de la vente en Grand Est.

Source : Oref Grand Est, France  
Stratégie - Dares « Les métiers en 2030 :  
quelles perspectives de recrutement en région ? »



## LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE : EN ROUTE VERS DES MÉTIERS D'AVENIR !



La transition écologique implique de grandes évolutions dans le monde économique, et plus globalement dans le monde du travail : évolution des process de production pour limiter leur impact sur l'environnement, renforcement de l'économie circulaire, développement des filières de réemploi, recherche d'une meilleure performance énergétique mais également une identification et partage des bonnes pratiques... Ces évolutions nécessaires pour tendre vers un développement plus durable impactent de loin ou de près tous les métiers et les compétences associées à leur exercice.

Source : Oref Grand Est

**Pour en savoir + : [www.orientest.fr](http://www.orientest.fr)**



# LES DIPLÔMES ET LES LIEUX DE FORMATION EN GRAND EST

Pour en savoir + sur la voie professionnelle, consultez le guide « Après la 3<sup>e</sup> » en téléchargement sur [orientest.fr](http://orientest.fr)



Source des données : Open data Onisep - extraction du 16/09/2024 / CARIF Grand Est apprentissage - extraction du 06/01/2025. L'offre de formation présentée peut encore évoluer.



Si le baccalauréat professionnel peut permettre l'insertion professionnelle, il est également possible pour les élèves qui souhaitent poursuivre leurs études de le faire, soit par un complément de formation, soit quand ils en ont les compétences dans un BTS en concordance avec leur formation antérieure.



Sont listées ici les 2<sup>ndes</sup> pro appartenant à une famille de métiers, mais des 2<sup>ndes</sup> pro (hors famille de métiers) existent pour tous les bacs pros mentionnés.

## CAP Équipier polyvalent du commerce



© Robert Kneschke - stock.adobe.com

### Au programme

Le CAP Équipier polyvalent du commerce forme aux techniques de commercialisation de produits ou de services. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les élèves apprennent les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Ils sont formés à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse. Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent aux élèves d'être en capacité d'engager et de développer le contact avec la clientèle, d'identifier leurs demandes, de s'y adapter, de les conseiller de façon pertinente et de les accompagner en cas de réclamation, de retours de produits, de services. La période de formation en milieu professionnel est de 14 semaines (pour les élèves qui ne sont pas en apprentissage).

### Les poursuites d'études possibles

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

### Exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- Bac pro Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)
- CS Assistance, conseil, vente à distance

### Idée(s) métier(s)

Caissier, commerçant en alimentation, préparateur de commandes, vendeur-magasinier en fournitures automobiles, vendeur en magasin...



## OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 54 Longlaville - Lycée professionnel Jean-Marc Reiser
- ◆ 54 Lunéville - Lycée professionnel Paul Lapie
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Claude Daunot (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Pompey - Lycée des métiers de la logistique et des services Bertrand Schwartz
- ◆ 54 Pont-à-Mousson - Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet
- ◆ 54 Tomblaine - Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt
- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola
- ◆ 57 Freyming-Merlebach - Lycée professionnel Pierre et Marie Curie
- ◆ 57 Hayange - Lycée professionnel Maryse Bastié
- ◆ 57 Metz - Lycée professionnel René Cassin
- ◆ 57 Saint-Avold - Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet
- ◆ 88 Épinal - Lycée des métiers des services aux entreprises et aux administrations Isabelle Viviani
- ◆ 88 Raon-l'Étape - Lycée professionnel Louis Geisler

#### Par apprentissage

- ◆ 54 Jarny - UFA Jean Zay (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 54 Laxou - Association Lorraine pour la promotion en agriculture (ALPA)
- ◆ 54 Nancy - Chambre de Métiers et de l'Artisanat Grand Est (CMA Grand Est - Campus Artem)
- ◆ 55 Bar-le-Duc - CFA Européen Louis Prioux - AFPROM
- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola (avec le GRETA Lorraine Ouest)
- ◆ 57 Metz - UFA Robert Schuman (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 57 Thionville - UFA du lycée des métiers La Briquerie (Site La Malgrange) (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 88 Épinal - Chambre de Métiers et de l'Artisanat (CMA Vosges) - Campus Vosges
- ◆ 88 Épinal - Lycée des métiers Isabelle Viviani (avec le GRETA Lorraine Sud)
- ◆ 88 Raon-l'Étape - Lycée professionnel Louis Geisler (avec le GRETA Lorraine Sud)
- ◆ 88 Sainte-Marguerite - CFA CCI des Vosges

### ACADÉMIE DE REIMS

#### En établissement scolaire

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin
- ◆ 08 Vouziers - Lycée professionnel Jeanne d'Arc (établissement privé sous contrat)
- ◆ 10 Bar-sur-Aube - Lycée polyvalent Gaston Bachelard
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Jeanne Mance (établissement privé sous contrat)
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Léonie Aviat (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Établissement régional d'enseignement adapté (EREA) Robert Tritant
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Raymond Kopa
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée polyvalent Saint-Exupéry

#### Par apprentissage

- ◆ 08 Charleville-Mézières - CFA Alméa Formations Interpro des Ardennes
- ◆ 10 Bar-sur-Aube - Lycée polyvalent Gaston Bachelard (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 10 Pont-Sainte-Marie - CFA Alméa Formations Interpro de l'Aube
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - CFA Alméa Formations Interpro de l'Aube
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - CFA Alméa Formations Interpro de la Marne
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Raymond Kopa (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 52 Chaumont - CFA Alméa Formations Interpro
- ◆ 52 Saint-Dizier - CFA Alméa Formations Interpro
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée polyvalent Saint-Exupéry (avec le CFA de l'académie de Reims)



## ACADÉMIE DE STRASBOURG

### En établissement scolaire

- ◆ 67 Bischwiller - Lycée professionnel Philippe Charles Goulden
- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel André Siegfried
- ◆ 67 Illkirch-Graffenstaden - Établissement régional d'enseignement adapté (EREA) Henri Ebel
- ◆ 67 Molsheim - Lycée professionnel Camille Schneider
- ◆ 67 Schiltigheim - Lycée professionnel Aristide Briand
- ◆ 67 Sélestat - Lycée professionnel Schweisguth
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel Jean Frédéric Oberlin
- ◆ 67 Wissembourg - Lycée polyvalent Stanislas
- ◆ 68 Altkirch - Lycée polyvalent Jean-Jacques Henner
- ◆ 68 Colmar - Lycée polyvalent Martin Schongauer
- ◆ 68 Guebwiller - Lycée polyvalent Joseph Storck
- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel Roosevelt
- ◆ 68 Saint-Louis - Lycée polyvalent Jean Mermoz
- ◆ 68 Thann - Lycée professionnel Charles Pointet
- ◆ 68 Wittelsheim - Lycée polyvalent Amélie Zurcher
- ◆ 68 Wittenheim - Lycée professionnel privé Don Bosco (établissement privé sous contrat)

### Par apprentissage

- ◆ 67 Haguenau - UFA du lycée Siegfried (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Schiltigheim - UFA du lycée Émile Mathis (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Sélestat - UFA du lycée Schweisguth (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Strasbourg - UFA du lycée Oberlin (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Wissembourg - UFA du lycée Stanislas (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 68 Carspach - UFA Sonnenberg (avec le CFA CAA)
- ◆ 68 Colmar - CFA Centre Alsace Marcel Rudloff
- ◆ 68 Mulhouse - CFA de l'Artisanat
- ◆ 68 Mulhouse - UFA du lycée Roosevelt
- ◆ 68 Thann - UFA du lycée Charles Pointet (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 68 Wittenheim - UFA Don Bosco (avec le CFA CAA)



## CAP Fleuriste



© Seventyfour - stock.adobe.com

### Au programme

Le titulaire de ce CAP exerce une activité à caractère artisanal et artistique. Il travaille le plus souvent dans un magasin, au rayon spécialisé d'une grande surface ou dans une entreprise de décoration. Il assure la réception des fleurs coupées, des plantes et des arbustes. Il sait les conserver et les entretenir. Doté d'un esprit créatif, il réalise des arrangements floraux en utilisant les techniques de dressage, de montage et de piquage. Il assure la vente courante des plantes et fleurs, conseille la clientèle et concourt à sa fidélisation. Son état d'esprit est celui d'un bon gestionnaire, soucieux de qualité et d'efficacité. Les enseignements donnent les connaissances en botanique. Les enseignements en arts appliqués permettent aux élèves de pouvoir exprimer les formes, volumes, proportions, couleurs. Le CAP forme aussi aux techniques de vente liées à l'accueil et au conseil des clients, de suivi des commandes et de livraisons, de fidélisation de la clientèle, de mise en valeur du magasin.

La période de formation en milieu professionnel est de 14 semaines (pour les élèves qui ne sont pas en apprentissage).

### Les poursuites d'études possibles

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre ses études en 2 ans en BP (brevet professionnel) ou en BTM (brevet technique des métiers).

### Exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- BP Fleuriste
- BTM fleuriste

### Idée(s) métier(s)

Fleuriste

## 📍 OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 88 Roville-aux-Chênes - École d'horticulture et du paysage (établissement privé sous contrat)

#### Par apprentissage

- ◆ 57 Metz - UFA du lycée des métiers Raymond Mondon (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 57 Thionville - UFA du lycée des métiers La Briquerie (Site la Malgrange) (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 88 Roville-aux-Chênes - École d'horticulture et du paysage (CFA de l'EHPR)

### ACADÉMIE DE REIMS

#### En établissement scolaire

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Léonie Aviat (établissement privé sous contrat)
- ◆ 52 Fayl-Billot - Lycée du paysage et de l'horticulture

#### Par apprentissage

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin (avec le CFA de l'académie de Reims)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - CFA Alméa Formations Interpro de la Marne



## ACADÉMIE DE STRASBOURG

### Par apprentissage

- ◆ 67 Eschau - Centre de formation Bernard Stalter (CFBS)
- ◆ 68 Mulhouse - UFA du lycée Roosevelt



## BAC PRO Métiers de l'accueil



© Jordi Mora jordifudele.com - stock.adobe.com

### Au programme

L'élève étudie l'expression écrite et surtout orale, apprend l'usage d'un vocabulaire professionnel, d'une langue étrangère, les procédures d'accueil (prise de contact, techniques de filtrage, analyse et traitement de la demande, gestion des rendez-vous, prévention des situations difficiles) et la gestion de l'information liée à l'accueil. Il est formé à recevoir et à répondre en face à face ou au téléphone, et à donner satisfaction, éventuellement en langue étrangère, aux demandes des visiteurs et/ou des appelants en prenant en compte leurs spécificités. L'apprentissage des techniques d'enquête lui permet de participer à l'amélioration de l'image de l'organisation qui l'emploie. L'élève acquiert les techniques de vente de services ou de produits et celles du secrétariat (gestion du courrier, des fournitures, du matériel, des demandes de prestations externes). Il se familiarise avec les bases de données, les argumentaires et plans d'appel téléphonique, les outils de communication, les logiciels et applications informatiques (courrier électronique, annuaire interne, planning de réservation de salle, de prêt de matériel...).

La durée de la PFMP (période de formation en milieu professionnel) obligatoire pour l'examen est de 20 semaines sur les 3 ans de la formation (pour les élèves hors apprentissage)

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- CS Accueil dans les transports
- CS Accueil réception
- BTS Banque
- BTS Gestion de la PME
- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Support à l'action managériale
- BTS Tourisme

### Idée(s) métier(s)

Hôte/hôtesse d'accueil, conseiller relation client à distance, réceptionniste...

### À savoir

2<sup>nd</sup>e professionnelle famille de **métiers de la relation client**

## 📍 OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 54 Jarny - Lycée polyvalent Jean Zay
- ◆ 54 Longlaville - Lycée professionnel Jean-Marc Reiser
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Claude Daunot (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Pont-à-Mousson - Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet
- ◆ 54 Tomblaine - Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt
- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola
- ◆ 57 Hayange - Lycée professionnel Maryse Bastié
- ◆ 57 Metz - Lycée professionnel René Cassin
- ◆ 88 Épinal - Lycée des métiers des services aux entreprises et aux administrations Isabelle Viviani



## ACADÉMIE DE REIMS

### En établissement scolaire

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Léonie Aviat (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Lycée polyvalent Frédéric Ozanam (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Épernay - Lycée professionnel Sainte-Marie (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Jeanne d'Arc - La Salle (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie
- ◆ 52 Chaumont - Lycée professionnel Edmé Bouchardon

### Par apprentissage

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 52 Chaumont - Lycée Edmé Bouchardon (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)

## ACADÉMIE DE STRASBOURG

### En établissement scolaire

- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel André Siegfried
- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel privé Sainte-Philomène (établissement privé sous contrat)
- ◆ 67 Schiltigheim - Lycée professionnel Aristide Briand
- ◆ 67 Sélestat - Lycée professionnel Schweisguth
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel Jean Frédéric Oberlin
- ◆ 68 Carspach - Lycée professionnel privé Sonnenberg (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Colmar - Lycée polyvalent Martin Schongauer
- ◆ 68 Sainte-Marie-aux-Mines - Lycée polyvalent Louise Weiss
- ◆ 68 Saint-Louis - Lycée polyvalent Jean Mermoz
- ◆ 68 Wittelsheim - Lycée polyvalent Amélie Zurcher
- ◆ 68 Wittenheim - Lycée professionnel privé Don Bosco (établissement privé sous contrat)

### Par apprentissage

- ◆ 67 Haguenau - UFA Sainte Philomène (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 68 Carspach - UFA Sonneberg
- ◆ 68 Wittenheim - UFA Don Bosco (avec le CFA CAA)



## BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial



© BGSStock - stock.adobe.com

### Au programme

Les objectifs du bac pro Métiers du commerce et de la vente, option A, sont de donner des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial. Le titulaire du bac pro doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale. Il met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

La durée de la PFMP (période de formation en milieu professionnel) obligatoire pour l'examen est de 20 semaines sur les 3 ans de la formation (pour les élèves hors apprentissage).

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- CS Vendeur conseil en alimentation
- CS Assistance, conseil, vente à distance
- BTS Management commercial opérationnel

- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTSA Technico-commercial option alimentation et boissons
- BTSA Technico-commercial option biens et services pour l'agriculture
- BTSA Technico-commercial option produits de la filière forêt bois
- BTSA Technico-commercial option univers jardins et animaux de compagnie
- BTSA Technico-commercial option vins, bières et spiritueux

### Idée(s) métier(s)

Conseiller relation client à distance, vendeur en magasin, commerçant en alimentation, vendeur-magasinier en fournitures automobiles, commercial à bord des trains...

### À savoir

2<sup>nd</sup>e professionnelle famille de **métiers de la relation client**

## OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 54 Longlaville - Lycée professionnel Jean-Marc Reiser
- ◆ 54 Lunéville - Lycée professionnel Paul Lapie
- ◆ 54 Mont-Saint-Martin - Lycée professionnel Notre-Dame (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Claude Daunot (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Pierre de Coubertin (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Pompey - Lycée des métiers de la logistique et des services Bertrand Schwartz
- ◆ 54 Pont-à-Mousson - Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet
- ◆ 54 Tomblaine - Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt
- ◆ 54 Toul - Lycée des métiers du Toulouis
- ◆ 54 Val-de-Briey - Lycée général et technologique Louis Bertrand
- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola
- ◆ 55 Commercy - Lycée polyvalent Henri Vogt
- ◆ 55 Verdun - Lycée professionnel Alain-Fournier
- ◆ 57 Algrange - Lycée professionnel Saint-Vincent de Paul (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Bouzonville - Lycée professionnel Antoine Gapp (site de Bouzonville) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Dieuze - Lycée professionnel La Providence (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Fameck - Lycée professionnel Jean Macé
- ◆ 57 Forbach - Lycée professionnel Antoine Gapp (site de Forbach) (établissement privé sous contrat)



- ◆ 57 Freyming-Merlebach - Lycée professionnel Pierre et Marie Curie
- ◆ 57 Metz - Ensemble scolaire Saint-Étienne - site Anne de Méjanès (lycée professionnel) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Metz - Lycée professionnel René Cassin
- ◆ 57 Rombas - Lycée polyvalent Julie Daubié
- ◆ 57 Saint-Avold - Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet
- ◆ 57 Sarreguemines - Lycée professionnel Simon Lazard
- ◆ 57 Thionville - Lycée polyvalent Rosa Parks
- ◆ 88 Épinal - Lycée des métiers aux entreprises et aux administrations Isabelle Viviani
- ◆ 88 Raon-l'Étape - Lycée professionnel Louis Geisler
- ◆ 88 Remiremont - Lycée professionnel Camille Claudel
- ◆ 88 Saint-Dié-des-Vosges - Lycée professionnel Jean-Baptiste Jacques Augustin

## Par apprentissage

- ◆ 55 Bouzonville - Ensemble scolaire Antoine Gapp (Site de Bouzonville)
- ◆ 57 Forbach - Lycée professionnel Antoine Gapp (Site de Forbach)
- ◆ 57 Forbach - UFA du lycée des métiers Blaise Pascal
- ◆ 57 Metz - UFA Robert Schuman (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 57 Thionville - UFA du lycée des métiers La Briquerie (Site la Malgrange) (avec le GRETA Lorraine Nord)
- ◆ 88 Sainte-Marguerite - CFA CCI des Vosges

## ACADÉMIE DE REIMS

### En établissement scolaire

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin
- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent Saint Paul (établissement privé sous contrat)
- ◆ 08 Rethel - Lycée polyvalent Paul Verlaine
- ◆ 08 Sedan - Lycée professionnel Le Château
- ◆ 08 Vouziers - Lycée professionnel Jeanne d'Arc (établissement privé sous contrat)
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot
- ◆ 10 Troyes - Lycée polyvalent Marie de Champagne
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Léonie Aviat (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Lycée polyvalent Frédéric Ozanam (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Lycée polyvalent Jean Talon
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel
- ◆ 51 Épernay - Lycée professionnel Sainte-Marie (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Jeanne d'Arc - La Salle (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Raymond Kopa
- ◆ 51 Vitry-le-François - Lycée polyvalent François 1<sup>er</sup>
- ◆ 52 Chaumont - Lycée professionnel Edmé Bouchardon
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée professionnel privé ESTIC (établissement privé sous contrat)
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée polyvalent Saint-Exupéry
- ◆ 52 Wassy - Lycée professionnel Émile Baudot

## Par apprentissage

- ◆ 08 Rethel - Lycée polyvalent Paul Verlaine (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 08 Sedan - Lycée professionnel Le Château (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Bar-sur-Aube - Lycée polyvalent Gaston Bachelard (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Pont-Sainte-Marie - CFA Alméa Formations Interpro de l'Aube
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Béthény - CFA Pôle de formation Pasteur
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Reims - Lycée polyvalent Georges Brière (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Vitry-le-François - Lycée polyvalent François 1<sup>er</sup> (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 52 Wassy - Lycée professionnel Emile Baudot (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)

## ACADÉMIE DE STRASBOURG

### En établissement scolaire

- ◆ 67 Bischwiller - Lycée professionnel Philippe Charles Goulden
- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel André Siegfried
- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel privé Sainte-Philomène (établissement privé sous contrat)
- ◆ 67 Molsheim - Lycée professionnel Camille Schneider
- ◆ 67 Sarre-Union - Lycée polyvalent Georges Imbert
- ◆ 67 Saverne - Lycée professionnel Jules Verne
- ◆ 67 Schiltigheim - Lycée polyvalent Émile Mathis
- ◆ 67 Schiltigheim - Lycée professionnel Aristide Briand
- ◆ 67 Schirmeck - Lycée professionnel Haute Bruche
- ◆ 67 Sélestat - Lycée professionnel Schweisguth
- ◆ 67 Strasbourg - Institut d'enseignement supérieur par alternance (établissement privé hors contrat)
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée polyvalent Jean Geiler
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel Jean Frédéric Oberlin
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel privé Sainte Clotilde (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Altkirch - Lycée polyvalent Jean Jacques Henner
- ◆ 68 Carspach - Lycée professionnel privé Sonnenberg (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Colmar - Lycée polyvalent Martin Schongauer
- ◆ 68 Colmar - Lycée professionnel privé Saint-Jean (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Guebwiller - Lycée polyvalent Joseph Storck
- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel Charles Stoessel



- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel privé Saint-Joseph de Cluny (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel Roosevelt
- ◆ 68 Sainte-Marie-aux-Mines - Lycée polyvalent Louise Weiss
- ◆ 68 Saint-Louis - Lycée polyvalent Jean Mermoz
- ◆ 68 Thann - Lycée professionnel Charles Pointet
- ◆ 68 Wittelsheim - Lycée polyvalent Amélie Zurcher
- ◆ 68 Wittenheim - Lycée professionnel privé Don Bosco (établissement privé sous contrat)

## Par apprentissage

- ◆ 67 Haguenau - UFA du lycée Siegfried (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Haguenau - UFA Sainte Philomène (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 67 Saverne - UFA du lycée Jules Verne (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Sélestat - UFA du lycée Schweisguth (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Strasbourg - UFA du lycée Oberlin (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Strasbourg - UFA Sainte Clotilde (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 67 Wissembourg - UFA du lycée Stanislas (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 68 Carspach - UFA Sonnenberg (avec le CFA CAA)
- ◆ 68 Mulhouse - CFA de l'Artisanat
- ◆ 68 Mulhouse - UFA du lycée Roosevelt (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 68 Thann - UFA du lycée Charles Pointet (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 68 Wittenheim - UFA Don Bosco (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)



## BAC PRO Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale



© Kalinovskiy Dmitry - stock.adobe.com

### Au programme

Le bac pro Métiers du commerce et de la vente, option B, forme des élèves à élaborer un projet, à construire un fichier clients, à concevoir des outils d'aide à la prospection, à exploiter et analyser les résultats, et à savoir en rendre compte auprès de son équipe. Par ailleurs, l'élève acquiert les techniques de négociation lui permettant de préparer la visite chez le client, de présenter les produits ou les services, d'argumenter, de traiter les objections, et de négocier les prix et les conditions de vente. Il est préparé à suivre et à fidéliser une clientèle en réalisant des comptes rendus de visite, des mises à jour de fichiers clients, en suivant l'exécution des commandes, des livraisons et du paiement.

La durée de la PFMP (période de formation en milieu professionnel) obligatoire pour l'examen est de 20 semaines sur les 3 ans de la formation (pour les élèves hors apprentissage).

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- BTS Management commercial opérationnel
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client
- BTSA Technico-commercial option alimentation et boissons
- BTSA Technico-commercial option biens et services pour l'agriculture
- BTSA Technico-commercial option produits de la filière forêt bois
- BTSA Technico-commercial option univers jardins et animaux de compagnie
- BTSA Technico-commercial option vins, bières et spiritueux

### Idée(s) métier(s)

Conseiller relation client à distance, vendeur en magasin, commerçant en alimentation, vendeur-magasinier en fournitures automobiles, commercial à bord des trains...

### À savoir

2<sup>nd</sup>e professionnelle famille de **métiers de la relation client**

## OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 54 Dombasle-sur-Meurthe - Lycée des métiers entre Meurthe-et-Sànon
- ◆ 54 Jarny - Lycée polyvalent Jean Zay
- ◆ 54 Longlaville - Lycée professionnel Jean-Marc Reiser
- ◆ 54 Lunéville - Lycée professionnel Paul Lapie
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Claude Daunot (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Nancy - Lycée professionnel Pierre de Coubertin (établissement privé sous contrat)
- ◆ 54 Pont-à-Mousson - Lycée des métiers des sciences et techniques de l'électricité et de la maintenance Jean Hanzelet
- ◆ 54 Tomblaine - Lycée des métiers des services et du commerce Marie Marvingt
- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola
- ◆ 55 Verdun - Lycée professionnel Sainte-Anne (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Bouzonville - Lycée professionnel Antoine Gapp (site de Bouzonville) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Freyming-Merlebach - Lycée professionnel Pierre et Marie Curie



- ◆ 57 Metz - Ensemble scolaire Saint-Étienne - site Anne de Méjanès (lycée professionnel) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Metz - Lycée professionnel René Cassin
- ◆ 57 Rombas - Lycée polyvalent Julie Daubié
- ◆ 57 Saint-Avold - Lycée des métiers du tertiaire Jean-Victor Poncelet
- ◆ 57 Sarrebourg - Lycée professionnel Sainte-Marie (établissement privé sous contrat)
- ◆ 57 Thionville - Lycée polyvalent Rosa Parks
- ◆ 88 Épinal - Lycée des métiers des services aux entreprises et aux administrations Isabelle Viviani
- ◆ 88 Remiremont - Ensemble scolaire Jeanne d'Arc - Saint-Joseph (lycée professionnel) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 88 Saint-Dié-des-Vosges - Lycée professionnel Jean-Baptiste Jacques Augustin

## Par apprentissage

- ◆ 55 Bar-le-Duc - Lycée professionnel Émile Zola (avec le GRETA Lorraine Ouest) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 57 Thionville - UFA du lycée des métiers La Briquerie (avec le GRETA Lorraine Nord)

## ACADÉMIE DE REIMS

### En établissement scolaire

- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent François Bazin
- ◆ 08 Charleville-Mézières - Lycée polyvalent Saint Paul (établissement privé sous contrat)
- ◆ 08 Rethel - Lycée polyvalent Paul Verlaine
- ◆ 08 Sedan - Lycée professionnel Le Château
- ◆ 08 Vouziers - Lycée professionnel Jeanne d'Arc (établissement privé sous contrat)
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot
- ◆ 10 Troyes - Lycée polyvalent Marie de Champagne
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel La Salle (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Lycée polyvalent Frédéric Ozanam (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Châlons-en-Champagne - Lycée polyvalent Jean Talon
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Jeanne d'Arc - La Salle (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Raymond Kopa
- ◆ 51 Vitry-le-François - Lycée polyvalent François 1<sup>er</sup>
- ◆ 52 Chaumont - Lycée professionnel Edmé Bouchardon
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée polyvalent Saint-Exupéry
- ◆ 52 Wassy - Lycée professionnel Émile Baudot

### Par apprentissage

- ◆ 08 Rethel - Lycée polyvalent Paul Verlaine (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 08 Sedan - Lycée professionnel Le Château (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)

- ◆ 10 Bar-sur-Aube - Lycée polyvalent Gaston Bachelard (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Romilly-sur-Seine - Lycée professionnel Denis Diderot (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 10 Troyes - Groupe Saint-Joseph La Salle - Centre de formation professionnel La Salle
- ◆ 10 Troyes - Lycée professionnel Gabriel Voisin (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Épernay - Lycée polyvalent des métiers Stéphane Hessel (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Joliot-Curie (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Reims - Lycée professionnel Raymond Kopa (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 51 Vitry-le-François - Lycée polyvalent François 1<sup>er</sup> (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 52 Saint-Dizier - Lycée polyvalent Saint-Exupéry (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 52 Wassy - Lycée professionnel Émile Baudot (avec le CFA de l'académie de Reims) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)

## ACADÉMIE DE STRASBOURG

### En établissement scolaire

- ◆ 67 Haguenau - Lycée professionnel André Siegfried
- ◆ 67 Saverne - Lycée professionnel Jules Verne
- ◆ 67 Strasbourg - Institut d'enseignement supérieur par alternance (établissement privé hors contrat)
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel Jean Frédéric Oberlin
- ◆ 67 Strasbourg - Lycée professionnel privé Sainte Clotilde (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Colmar - Lycée polyvalent Martin Schongauer
- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel privé Saint-Joseph de Cluny (établissement privé sous contrat)
- ◆ 68 Mulhouse - Lycée professionnel Roosevelt
- ◆ 68 Thann - Lycée professionnel Charles Pointet

### Par apprentissage

- ◆ 67 Haguenau - UFA Sainte Philomène (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 67 Saverne - UFA du lycée Jules Verne (avec le CFA académique de Strasbourg)
- ◆ 67 Strasbourg - UFA Sainte Clotilde (avec le CFA CAA) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nde</sup> en voie scolaire)
- ◆ 68 Mulhouse - UFA du lycée Roosevelt (avec le CFA académique de Strasbourg)



## BAC PRO Technicien conseil vente en animalerie



© Hedgehog94 - stock.adobe.com

### Au programme

Ce bac pro forme à la vente des animaux de compagnie (oiseaux, mammifères, poissons...). Les enseignements de biologie et de physique-chimie ont pour objectif de mettre les diplômés en situation de connaître les caractéristiques propres à chaque espèce : origine, mode de production et d'élevage, pathologies..., mais aussi de préciser les paramètres physico-chimiques propres aux animaleries (composants de l'air, de l'eau, la lumière, la chaleur, le bruit...) pour le bien-être de l'animal. Les études des techniques animalières, les connaissances relatives aux espèces animales commercialisées visent à donner à ce futur technicien les compétences pour recevoir les animaux, contrôler leur état sanitaire, mettre en œuvre des procédés d'acclimatation, de quarantaine ou d'isolement, prodiguer des soins courants et préventifs. L'élève est également formé à l'étude des équipements, des produits (alimentation, soin, hygiène) et des accessoires (plantes, litière, paille, sellerie, jouets, cages, aquariums...) proposés en magasin. Il acquiert les techniques de vente afin de conduire dans des conditions

optimales une négociation commerciale, de renseigner le client et de contribuer à l'animation du point de vente. Les enseignements en gestion commerciale lui donnent également la capacité d'organiser et de gérer le rayon en tenant compte de la politique commerciale de l'entreprise, d'en réaliser le suivi et l'entretien, de gérer les stocks et de suivre les indicateurs de rentabilité du rayon.

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- BTSA Technico-commercial option univers jardins et animaux de compagnie

### Idée(s) métier(s)

Vendeur en magasin, vendeur en animalerie...

### À savoir

2<sup>nd</sup>e professionnelle agricole famille de **métiers du conseil vente**

## OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 88 Roville-aux-Chênes - École d'horticulture et du paysage (établissement privé sous contrat)

#### Par apprentissage

- ◆ 88 Roville-aux-Chênes - École d'horticulture et du paysage (CFA de l'EHPR) (en 2 ans après la classe de 2<sup>nd</sup>e en voie scolaire)

### ACADÉMIE DE REIMS

#### En établissement scolaire

- ◆ 52 Chaumont - Lycée agricole Edgard Pisani

### ACADÉMIE DE STRASBOURG

#### Par apprentissage

- ◆ 68 Rouffach - CFA agricole du Haut-Rhin (en 2 ans après la classe de 2<sup>nd</sup>e en voie scolaire)



## BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)



© iakov Filmov - stock.adobe.com

### Au programme

Ce bac pro forme les élèves à un rôle de conseil auprès de la clientèle en matière de produits alimentaires et boissons. Ils développent les compétences indispensables pour assurer le conseil, la vente et la fidélisation du client, ainsi que le bon fonctionnement des espaces de vente (réception des produits et leur mise en rayon attractive, étiquetage des prix) et de stockage (gestion rigoureuse de la marchandise, suivi informatique des stocks). Les futurs diplômés sont notamment préparés à assurer la gestion d'un rayon et à animer un espace de vente de produits alimentaires. Ils apprennent à valoriser les produits, notamment en mettant en place des opérations promotionnelles.

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- BTSA Technico-commercial option alimentation et boissons
- BTSA Technico-commercial option vins, bières et spiritueux

### Idée(s) métier(s)

Commerçant en alimentation, vendeur en magasin, vendeur conseil caviste, viticulteur...

### À savoir

2<sup>nde</sup> professionnelle agricole famille de **métiers du conseil vente**

## OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE NANCY-METZ

#### En établissement scolaire

- ◆ 54 Laxou - Institut supérieur des affaires agricoles et agroalimentaires (IS4A) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 55 Stenay - Maison familiale rurale (MFR) - CFA (alternance sous statut scolaire) (établissement privé sous contrat)
- ◆ 88 Gugnécourt - Maison familiale rurale (MFR) - CFA (alternance sous statut scolaire) (établissement privé sous contrat)

### ACADÉMIE DE REIMS

#### En établissement scolaire

- ◆ 10 Arcis-sur-Aube - Lycée des Cordeliers (établissement privé sous contrat)
- ◆ 51 Avize - Lycée viticole de la Champagne

### ACADÉMIE DE STRASBOURG

#### En établissement scolaire

- 67 Erstein - Lycée agricole d'Erstein



## BAC PRO Technicien conseil vente en univers jardinerie



© Dusko - stock.adobe.com

### Au programme

Ce bac pro forme les élèves à la connaissance des produits proposés à la vente en jardinerie et de leurs spécificités, et à la prise en charge des opérations d'entretien et de conservation. L'élève acquiert les techniques de vente des produits de jardins (végétaux, équipements et fournitures) lui permettant de conduire une négociation commerciale, de renseigner le client et de contribuer à l'animation du point de vente. Les enseignements en gestion commerciale lui donnent la capacité d'organiser le rayon en tenant compte de la politique commerciale de l'entreprise, de réaliser le suivi et l'entretien du rayon, de gérer les stocks et de suivre les indicateurs de rentabilité du rayon. Enfin, les connaissances acquises en sciences et techniques des équipements et agroéquipements lui donnent la capacité de préconiser l'utilisation d'équipements (matériels, machines, outils, mobiliers) ou de fournitures (engrais, terreau, produits phytosanitaires, pots et accessoires), d'informer le client sur les caractéristiques des produits, les conditions d'utilisation, d'entretien et de stockage.

### Poursuite d'étude : exemple(s) de formation(s) professionnelle(s) possible(s)

- BTSA Technico-commercial option biens et services pour l'agriculture
- BTSA Technico-commercial option produits de la filière forêt bois
- BTSA Technico-commercial option univers jardins et animaux de compagnie

### Idée(s) métier(s)

Fleuriste, vendeur en magasin...

### À savoir

2<sup>nd</sup>e professionnelle agricole famille de **métiers du conseil vente**

## 📍 OÙ SE FORMER EN RÉGION GRAND EST ?

### ACADÉMIE DE STRASBOURG

#### Par apprentissage

- 68 Rouffach - CFA agricole du Haut-Rhin (en 2 ans après la classe de 2<sup>nd</sup>e en voie scolaire)



# PARTIR À LA DÉCOUVERTE

## ◆ SITE WEB

- **Horizons commerce, un portail pour répondre à toutes vos questions sur le secteur**

<https://www.horizons-commerce.fr>

## ◆ DÉCOUVERTE MÉTIERS

- **Les métiers du commerce**

<https://walt-commerce.fr>

## ◆ PORTRAIT

- **Manon, 18 ans : conseillère de vente**

<https://walt-commerce.fr/temoignage/manon-les-aromes-de-lalternance>

## ◆ À CONSULTER ÉGALEMENT

- **Après la 3<sup>e</sup>**



Académie  
de Nancy-Metz



Académie  
de Reims



Académie  
de Strasbourg

## ◆ DANS LA MÊME COLLECTION

Alimentation  
Industries  
Numérique

...



Rendez-vous sur  
**[www.orientest.fr](http://www.orientest.fr)**



Gardez toujours l'oeil  
sur l'info !

[www.orientest.fr](http://www.orientest.fr)



La Région  
**Grand Est**

ALSACE  
CHAMPAGNE-ARDENNE  
LORRAINE

Siège du Conseil régional  
1 place Adrien Zeller  
BP 91006  
67070 Strasbourg Cedex  
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région  
5 rue de Jéricho  
CS70441  
51037 Châlons-en-Champagne Cedex

Hôtel de Région  
place Gabriel Hocquard  
CS 81004  
57036 Metz Cedex 01



[www.grandest.fr](http://www.grandest.fr)